



PROGRAM PREDAVANJA

Komunikacija z zahtevnimi pacienti: strategije za fizioterapevte

MARIBOR, 4. DECEMBER 2025

14.30-14.35 Uvod in predstavitev: Kratek uvod v temo

14.35-14.40 Ponovitev: Emocionalno delo, čustvena (samo)regulacija

14.40-14.50 Pregled znanstvenih izsledkov na področju komunikacije s pacienti:

- Osnovna načela
- Neverbalne strategije
- Verbalne strategije
- Motivacijski intervju, aktivno poslušanje, jaz sporočila, verbalna deeskalacija
- Pomen samorefleksije fizioterapevta, skrb zase

14.50-14.55 Praktični primeri komunikacije z zahtevnimi pacienti, primeri izjav

14.55-15.10 Vaja: Igra vlog, diskusija

15.10-15.15 Zaključek: Povzetek, smernice za nadaljnje delo

Predavateljica:

Lucia Vračko, mag. psih.

*Zaporedje programa se lahko tekom predavanja prilagodi/spremeni glede na dinamiko skupini.