Program izpopolnjevanja

OBVEZNE VSEBINE ZA IZVAJALCE ZDRAVSTVENE/FIZIOTERAPEVTSKE DEJAVNOSTI:

KAKOVOST IN VARNOST V ZDRAVSTVU

Kraj (naslov)	ON-LINE- ZOOM
Datum	**20.01.2027**
Časovnica	**15:15 - 19:30 (5 ur)**

15:15 – 15:30	**Registracija** **<u>Kakovost in varnost v zdravstvu (Tamara Lubi, dipl.m.s., univ.dipl.org.)</u>**
15:30 – 16:00	**1. Osnovna izhodišča kakovosti in varnosti v zdravstvu** • Sistemi vodenja kakovosti , Zahteve standardov kakovosti • Načela kakovosti • Procesni pristop, ciklus nenehnih izboljšav (PDCA)
16:00 – 16:30	**2. Orodja in metode za izboljševanje kakovosti in varnosti** • Standardi, klinične poti, protokoli
16:30 – 17:00	**3. Sistem preventivnih, korektivnih in korekcijskih ukrepov**
17:00 – 17:30	**4. Kazalniki kakovosti (vzpostavitev in vodenje ter izboljševanje kazalnikov kakovosti, poročanje)**
17:30 – 18:00	**5. Tveganja**
18:00 – 18:30	**6. Varnostni incidenti/skorajšnje napake** • Varnostni pogovori, vzročno posledične analize • Poročanje Javni agenciji za kakovost v zdravstvu • Redni in izredni strokovni nadzori in presoje (notranje in zunanje)
18:30 – 19:00	**7. Merjenje zadovoljstva** • Pohvale/ Pritožbe, pritožbene poti, reševanje pritožb po ZPacP • Spremljanje zadovoljstva/anketiranje

19:00 – 19:30	**8. Komunikacija v zdravstvu**

Rok za prijavo na izpopolnjevanje: ponedeljek, 18.01. 2027 oz. do zapolnitve prostih mest.

Rok za odjavo iz izpopolnjevanja: torek, 19.01. 2027

- **Povezavo oz. on line dostop do dogodka z dodatnimi informacijami bodo udeleženci prejeli po pretečenem roku za prijave.**